

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie

Beschrijving: De gemeente Hilversum heeft behoefte aan een Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie, inclusief levering, implementatie, hosting en onderhoud. De huidige overeenkomst verloopt eind dit jaar. De aangeboden ICT-oplossing faciliteert verdere innovatie en vernieuwing van de dienstverlening van Gemeente Hilversum, waarbij begrippen als vooruitstrevendheid in haar bedrijfsvoering en dienstverlening en self-service vanuit een reële kosten-batenanalyse centraal staan. 1 Applicatie voor meerdere locaties. Er zijn ongeveer 75 medewerkers die de applicatiegebruiken waarvan 40 gelijktijdig. Gemeente Hilversum heeft 93.000 inwoners. Looptijd overeenkomst = 5 +2 + 2 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 3ae8e893-cfaf-412b-a789-bf0e7e7f40c9

Interne identificatiecode: 1709244

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie

Beschrijving: Er is maar 1 perceel, zie de algemene omschrijving. Zie algemene omschrijving

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Indien de gemeente Wijdmeren wordt toegevoegd aan de gemeente Hilversum wordt de opdracht naar rato uitgebreid. Vanwege de mogelijke fusie maar ook vanwege andere redenen kan er meer hardware worden afgenomen voor de inrichting van balielocaties en kunnen er aanvullende implementatiewerkzaamheden worden afgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	60 Maand
-----------	----------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De overeenkomst kan maximaal 2 keer met maximaal 24 maanden worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	300 000 Euro
--------------------------------	--------------

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
---------------------------------------	--------------------------------

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	GC-T Inschrijfprijs
Beschrijving:	GC-T Inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC-K Kwaliteit
Beschrijving:	GC-K Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Hilversum - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Hilversum

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hilversum

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 232 037,13 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Joint Cash & Card Software B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 232 037,13 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie

Datum van sluiting van het contract: 11/07/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hilversum

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Registratienummer: 371795087

Postadres: Dudokpark 1

Stad: Hilversum

Postcode: 1217 JE

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Dennis van Leuwerden

E-mail: inkoop@hilversum.nl

Telefoon: +31 14035

Internetadres: <http://www.hilversum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 0883620000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Joint Cash & Card Software B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 06068314

Postadres: Zutphenstraat 59

Stad: OLDENZAAL

Postcode: 7575EJ

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

E-mail: info@jccsoftware.nl

Internetadres: <http://www.jccsoftware.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9536bfc-b-d528-4136-844c-6b04b610b28e - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 28/04/2026 14:47 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands